

## Gdata Internet Security & Upgraden naar Windows 10

Dit document geeft uitleg hoe U uw computer door Gdata kunt laten scannen op virussen, hoe U de gebruikersnaam en wachtwoord van uw huidige geldige Gdata licentie kunt heropvragen bij Gdata, hoe U vervolgens Gdata kunt verwijderen van uw computer voordat U uw computer gaat upgraden naar Windows 10 en tot slot hoe U na het upgraden naar Windows 10 Gdata opnieuw kunt herinstalleren op uw computer.

I.v.m. het upgraden naar Windows 10 en Gdata als antivirus beveiliging is het advies om:

- Stap :** 1. Uw computer eerst scannen op de mogelijke aanwezigheid van virussen.
- Stap :** 2. De Gdata installatiecodes ( gebruikersnaam en wachtwoord ) heropvragen bij Gdata  
Deze gegevens worden U nadien door Gdata per e-mail naar U toegezonden.
- Stap :** 3. Het Gdata Internet Security programma tijdelijk te verwijderen van uw PC
- Stap :** 4. Upgraden naar Windows 10
- Stap :** 5. Na het Upgraden Gdata downloaden vanaf internet
- Stap :** 6. Gdata opnieuw installeren op uw W10-computer, met gebruikmaking van de toegezonden gebruikersnaam en wachtwoord. (Zie punt 2 ).

Hieronder volgt de uitleg van de stappen 1 t/m 6 :

### Uitleg stap 1 1. Uw computer eerst scannen op de mogelijke aanwezigheid van virussen.

Start het programma Gdata op, dubbelklik op het icoontje:

Dubbelklik op het icoontje:



Gdata start op.

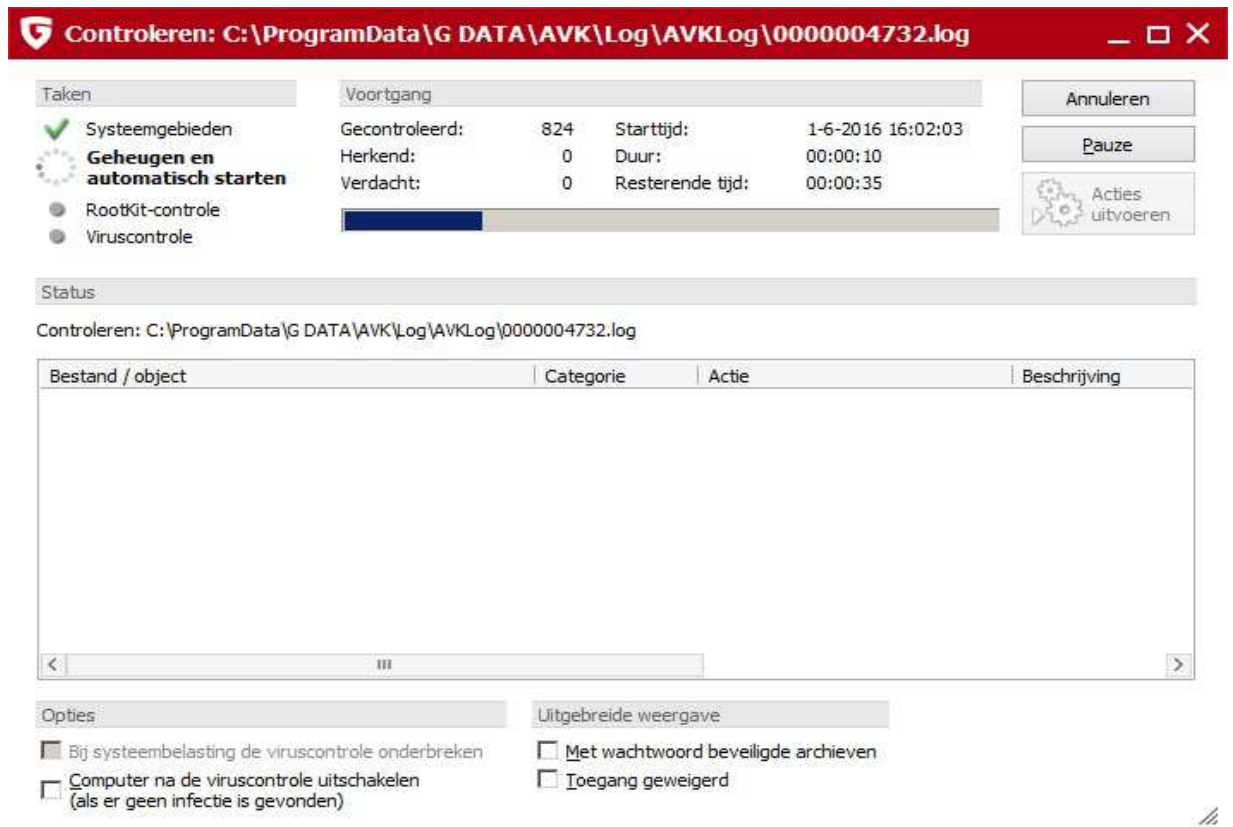
Klik op het 2e tabblad, zie de afbeelding hieronder:



Klik in het 2e tabblad vervolgens op de menukeuze: Computer\_controleren  
Zie het scherm hieronder...



Uw computer wordt nu gescand op virussen...



Dit kan enige tijd duren.

Plaats de eventueel gevonden virussen in quarantaine.

U kunt dit doen in het uittrekmenu (per gevonden virus) onder de kolom: actie.

Uitleg stap 2

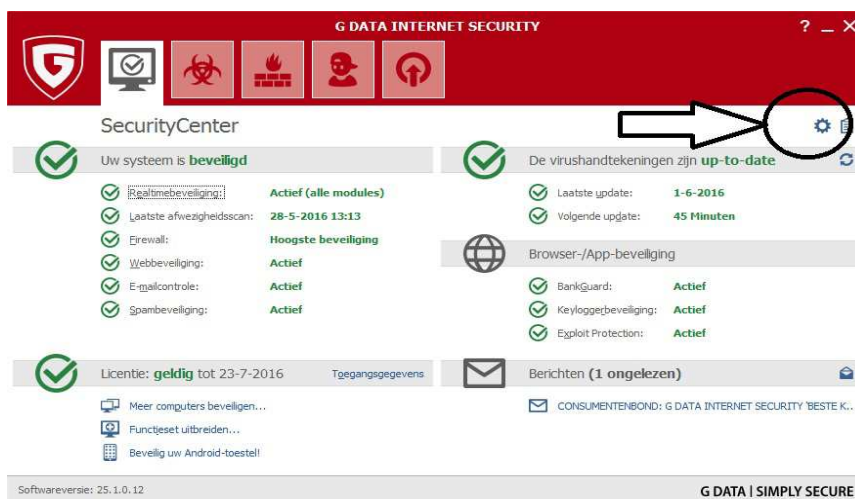
**2. De Gdata installatiecodes ( gebruikersnaam en wachtwoord ) heropvragen bij Gdata**  
**Deze gegevens worden U nadien door Gdata per e-mail aan U toegezonden.**

( Deze gegevens heeft U na het upgraden naar Windows 10 nodig om Gdata-licentie hernieuwd te kunnen activeren op uw computer ).

Dubbelklik op het icoontje:



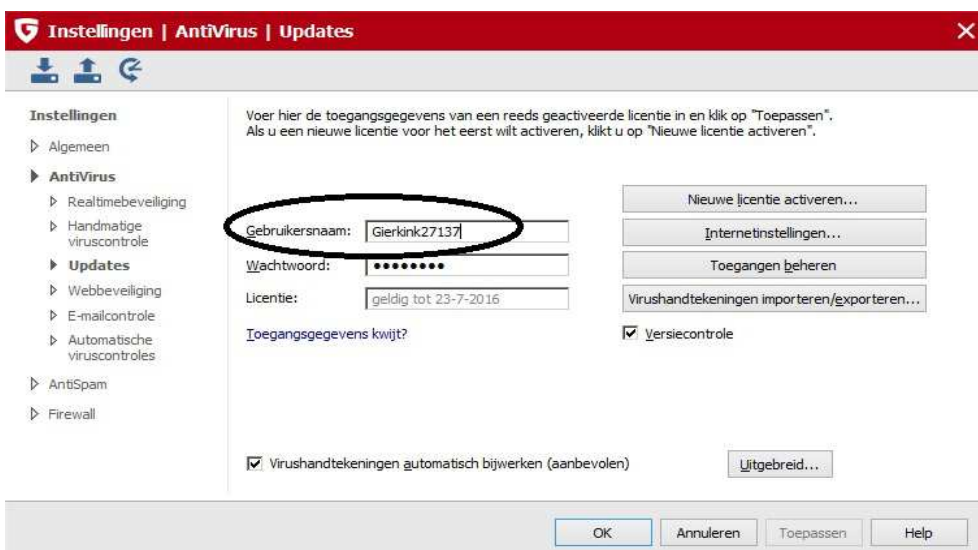
Gdata start op.  
Klik nu rechts bovenin op het tandwielletje...



Klik daarna in het linker menu op: Updates



Rechts achter Gebruikersnaam ziet U uw eigen gebruikersnaam staan.  
Noteer deze gebruikersnaam GOED, deze heeft zodadelijk nodig bij het heropvragen van de bij dit gebruikersnaam behorende wachtwoord, bij Gdata, via hun website.



De gebruikersnaam en wachtwoord heeft U na het upgraden naar Windows 10 nodig om Gdata opnieuw te kunnen her-activeren, na herinstallatie van Gdata op uw Windows 10 computer.

Ga nu naar de website van Gdata: [www.gdata.nl](http://www.gdata.nl)

N.B. Het internet-adres waar U onderstaande informatie kunt opvragen is:

<https://www.gdata.nl/ondersteuning/toegangsgegevens-kwijt>

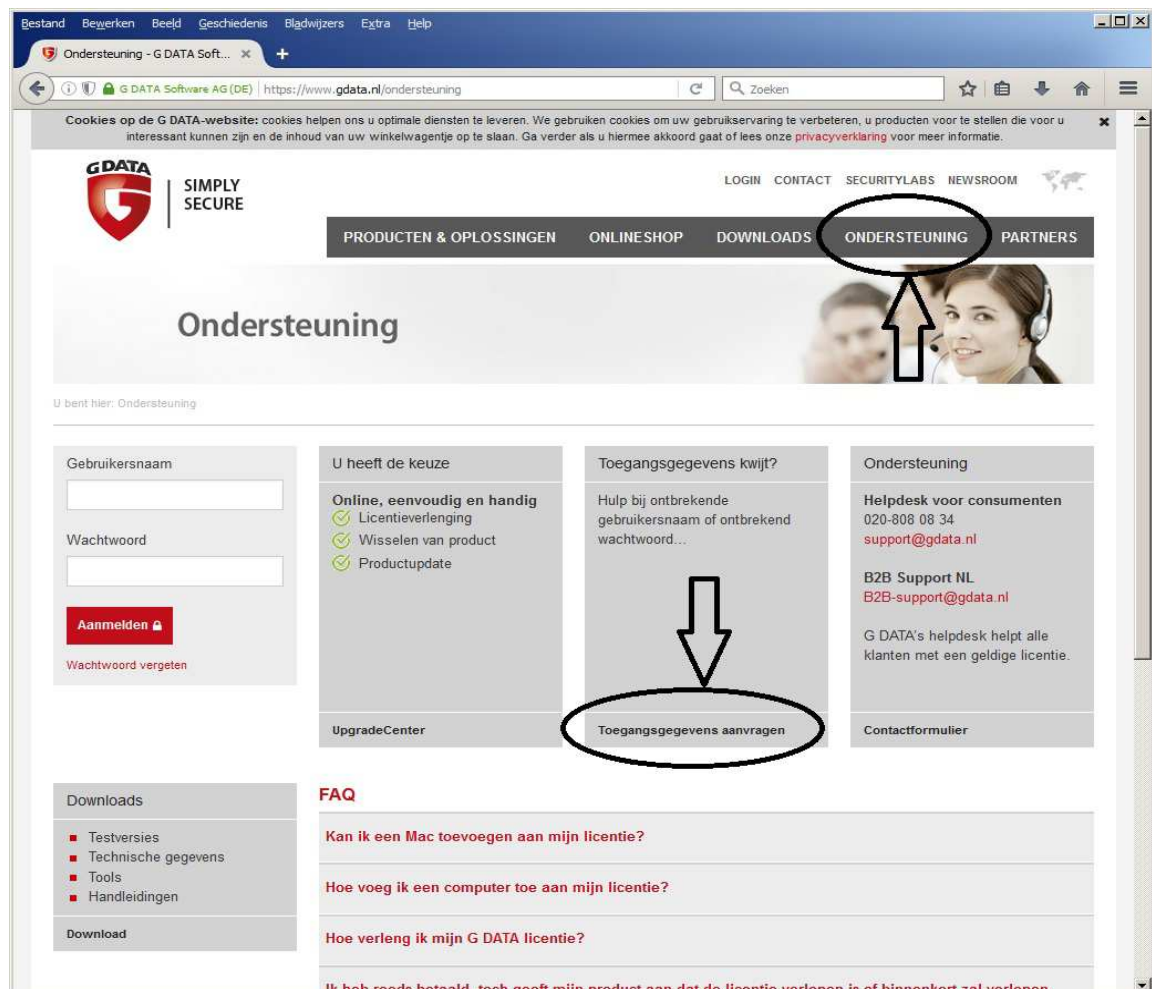
Ga naar: [www.gdata.nl](http://www.gdata.nl)

Klik vervolgens in het menu op de keuze: ONDERSTEUNING

Zie het scherm hieronder:



Klik vervolgens op: Toegangsgegevens aanvragen



Vul in het volgende scherm uw Gebruikersnaam in ( of uw registratienummer of uw e-mail adres ) en vul de beveiligingsvraag in.  
 en klik vervolgens op: **Toegangsgegevens aanvragen.**  
 (als u uw e-mail adres nog weet, of U heeft het registratienummer bij de hand, dan mag U ook deze invullen, i.p.v. uw gebruikersnaam.)



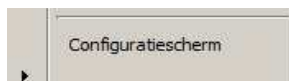
De gebruikersnaam en wachtwoord om Gdata straks, na het upgraden opnieuw te kunnen herinstalleren zullen U nu door Gdata worden toegemaid naar het e-mailadres dat U in het verleden heeft ingevuld bij de eerste installatie van Gdata op uw computer.

### Uitleg stap 3 3. Het Gdata Internet Security programma tijdelijk verwijderen van uw PC

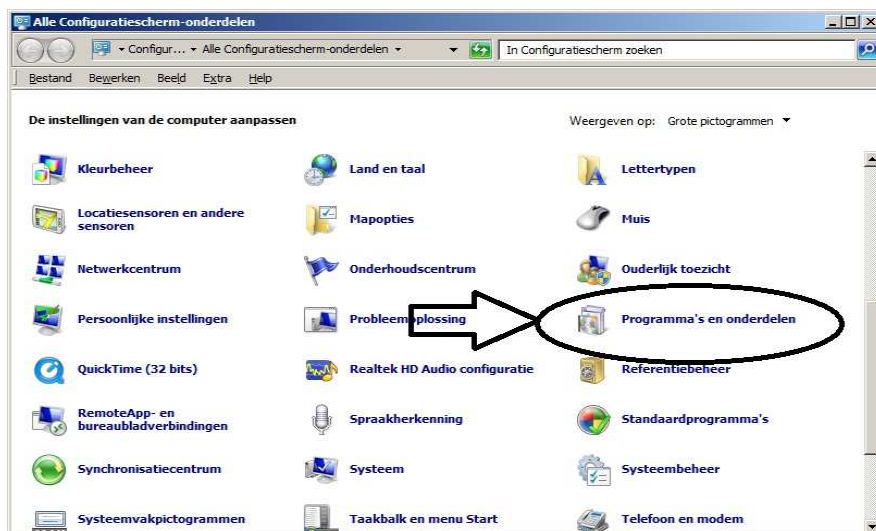
Ga naar: Start



Ga naar: Configuratiescherm

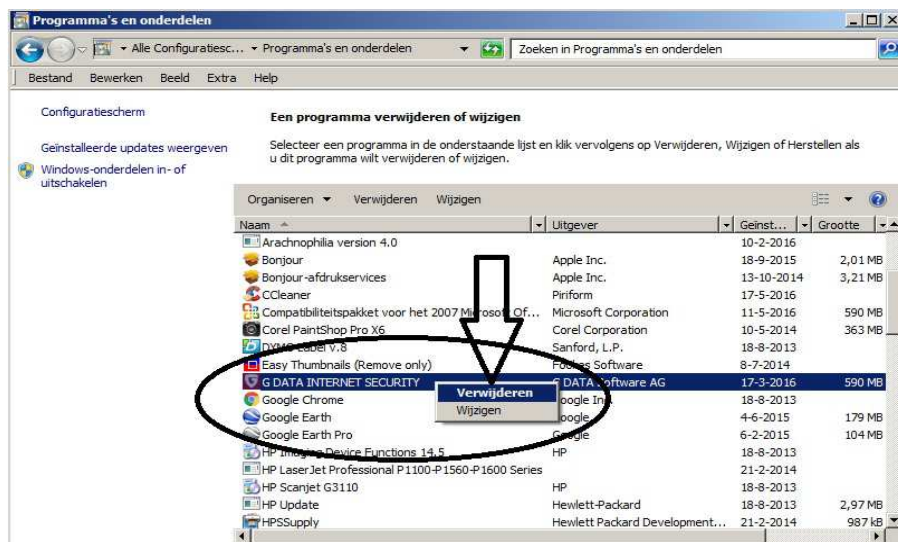


Ga naar: Programma's en onderdelen



Zoek in de lijst het programma: Gdata op.

Klik met de rechter muisknop op de keuze: Gdata en kies: Verwijderen



**Uitleg stap 4 4. Upgrade nu naar Windows 10**

Klik rechts onderaan op uw beeldscherm op het witte vierkante ruitje:



Voer de upgrade uit naar Windows 10 ( dit duurt ca. 1,5 tot 2,5 uur )



**Uitleg stap 5 5. Download Gdata opnieuw vanaf internet:**

Ga hiervoor naar de website: [www.gdata.nl](http://www.gdata.nl)



Klik op de menukeuze: DOWNLOADS




Kies in het volgende scherm op het product dat u heeft.  
De meeste mensen gebruiken: Gdata Internet Security

Klik voor Gdata Internet Security op de 1e keuze: Download

## Downloads

DOWNLOADS TOOLS B2B DOWNLOADS

Probeer de volledige versies van onze software kosteloos en zonder verplichtingen voor 30 dagen. Kies hieronder welk pakket u wilt downloaden.



**G DATA**  
**INTERNET SECURITY**

G DATA INTERNET SECURITY met Antivirus en exploitbeveiliging! Bescherming tegen virussen, spyware, hackers en malware.

Windows

Download

Probeer 30 dagen gratis!

- Koop nu!
- Technische gegevens
- Handleidingen

### Uitleg stap 6 6. Gdata opnieuw installeren op uw Windows 10 computer

Het gedownloade bestand van Gdata staat (meestal) in de map: Downloads van de gebruiker op de harddisk.

Dubbelklik om het programma opnieuw te installeren.

Op een gegeven moment vraagt het programma tijdens de installatie om uw licentiegegevens in te voeren.

Kies bij het invoeren van de licentiegegevens de 2e keuze en voer daarna de gebruikersnaam en wachtwoord in, uit stap 2 van dit document.

Daarna komt de vraag:

**Een andere computer heeft het recht om updates te downloaden ( uw vorige Windows 7/8 computer).  
Moet deze licentie worden overgedragen naar deze computer ( uw nieuw Windows 10 computer)**

Antwoord met JA/OK

Gdata voltooit de installatie en daarmee is Gdata op uw computer geïnstalleerd, maar nu op Windows 10.