

Aanbevelingen / Stappenplan voor upgraden naar Windows 10

Info : Indien U gratis wenst over te stappen van een Windows 7 of 8 computer naar Windows 10, dan kunt U dit doen tot 29 juli 2016.

Windows 7 wordt door Microsoft ondersteund tot 14 januari 2020
Windows 8 wordt door Microsoft ondersteund tot 10 januari 2023

Na 14 januari 2020 is het mogelijk niet meer toegestaan dat U nog gaat internetbankeren met een Windows 7 computer, van uw bank.

Voor meer informatie over de levenscyclus van Windows, zie deze link :
<http://windows.microsoft.com/nl-nl/windows/lifecycle>

Onderstaande stappen zijn algemene richtlijnen bedoeld voor stand-alone pc's en notebooks. Voor computers die bestanden delen met andere computers in een klein netwerkje is het raadzaam eerst uw systeembeheerder te raadplegen!

Stap 1 : **Raadpleeg uw softwareleverancier/beheerder**

Gebruikt U specifieke bedrijfssoftware, overleg dan eerst met de leverancier van uw specifieke bedrijfssoftware of de beheerder van uw pc of uw huidige software wel geschikt is voor Windows 10. Mogelijk moet U eerst upgraden naar een nieuwere versie van uw bedrijfssoftware. Besluit samen of het wel/niet raadzaam is om over te stappen naar Windows 10.

Heeft U een klein netwerkje, deelt uw computer bestanden met andere computers binnen uw netwerkje en heeft uw computer Administrator-rechten, overleg dan VOORAF eerst met uw computerleverancier of beheerder, voordat U upgrade naar Windows 10! Na het upgraden naar Windows 10 bent U nl. geen Administrator meer maar een gebruiker met minder rechten. U zult misschien/mogelijk een nieuwe gebruiker moeten aanmaken in uw computer. Windows 10 zal mogelijk weigeren om zijn bestanden te delen met andere computergebruikers. U zult uw bureaublad mogelijk opnieuw moeten gaan inrichten, voor de computer die zijn data deelt met andere computers. Dit gaat gepaard met het nodige werk!

Stap 2 : **Is uw computer compatible?**

Controleer vooraf of uw pc of notebook wel compatible is met Windows 10. Metname niet elke laptop met Windows 7 of 8 is volgens Microsoft geschikt om te upgraden naar Windows 10 !!

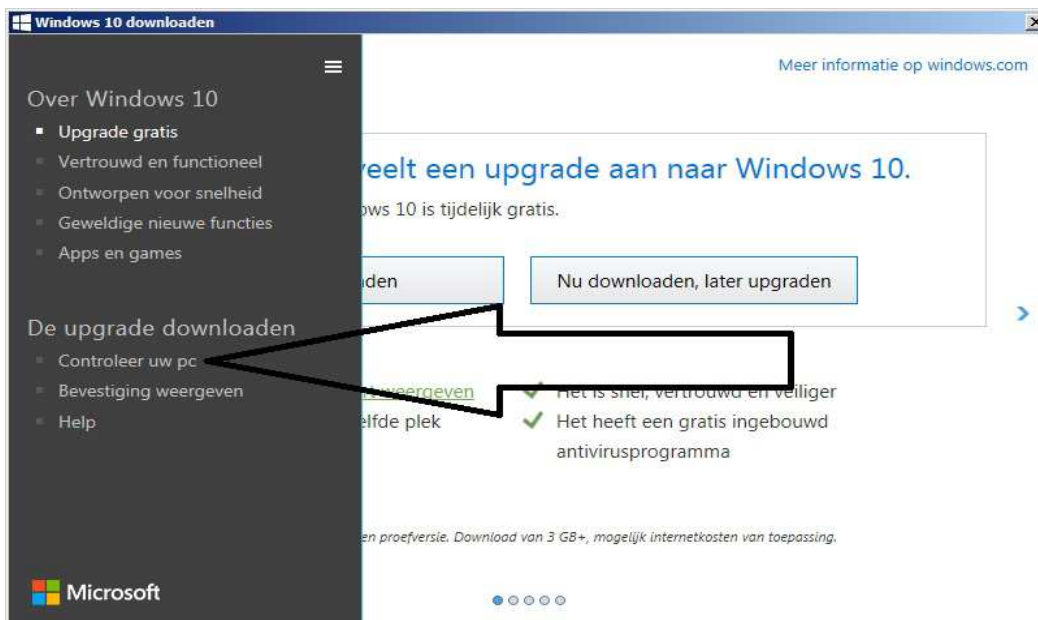
Klik met de linker muisknop rechts onderaan op uw bureaublad op het icoontje van Windows 10.



Klik daarna links bovenaan op uw beeldscherm op de 3 blauwe streepjes :



Klik in het linker menu up de keuze: Controleer uw pc



Op deze wijze kunt U controleren op uw pc/notebook volgens microsoft geschikt is voor Windows 10.

Op onderstaande link treft U de Checklist aan van Microsoft m.b.t. het upgraden naar Windows 10:

<http://www.microsoft.com/netherlands/windows10check-in/checklist.aspx>

Stap 3 : Backup

Maak een backup van alle belangrijke software op uw PC, bij voorkeur buiten de pc of notebook, op een usb-stick of op een externe harddisk. Vergeet ook geen backup te maken van uw administratie en van al uw e-mail-databestanden!

Stap 4 : Controleer uw computer op virussen en malware

Controleer voor dat U gaat upgraden naar Windows 10 via uw eigen antivirus software en uw eigen anti-malware software of er zich momenteel nog virussen of malware bevinden op uw computer. Scan uw gehele pc of notebook eerst op virussen en malware!

Stap 5 : **Werk uw Windows 7 of 8 computer eerst bij**

Zorg er eerst voor dat uw Windows 7 of 8 computer geheel up-to-date is. Voer, voordat U gaat upgraden naar Windows 10, het programma: Windows Update uit op uw Windows 7 of 8 computer. Op een Windows 7 computer kunt U Windows Update uitvoeren via: Start, Alle Programma's, Windows Update. Windows Update is ook uit te voeren via uw Internet Explorer browser-programma, via de menukeuze: Extra, Windows Update.

Stap 6 : **Verwijder tijdelijk uw antivirus software!**

Een antivirus programma kan een probleem vormen tijdens het upgrade-process naar Windows 10. Het verdient sterk de aanbeveling om uw anti-virus programma tijdelijk te deïnstalleren en na het upgraden naar Windows 10 opnieuw te installeren. U kunt uw antivirus programma op uw Windows 7 of 8 pc verwijderen via het configuratiescherm, via de de keuze: Programma's en Onderdelen. Zo voorkomt U dat uw antivirusprogramma de installatie van Windows 10 ten onrechte 'tegenhoudt'. Na de upgrade naar Windows 10 installeer U het antivirusprogramma opnieuw. Zorg dat U een eventuele licentiecode bij de hand hebt, zodat U de software snel kunt installeren! Windows 10 heeft een goede antivirus ingebouwd.

Stap 7 : **Controleer uw vrije schijfruimte op uw harddisk**

U heeft ten minste 8 GB vrije ruimte nodig op uw harddisk of SSD voor de upgrade naar Windows 10. Meer informatie en hulp bij het upgraden naar Windows 10 treft U aan op de navolgende internet-pagina's :

<http://windows.microsoft.com/nl-nl/windows-10/help-upgrade-windows-10>

Stap 8 : **Sluit uw notebook aan op de vaste stroomvoorziening!**

In geval van een notebook, sluit uw notebook met de bijbehorende stroomadapter aan op het vaste net. Tijdens het upgraden naar Windows 10 mag uw notebook niet uitgaan omdat bijvoorbeeld de batterij van uw notebook halverwege leeg is.

Stap 9 : **Ontkoppel uw randapparatuur**

Ontkoppel uw externe schijven, uw usb-sticks, scanner, printer, tv tijdelijk van uw computer. Sluit deze apparaten na het upgraden naar Windows 10 opnieuw aan. Heeft U een extra TV aangesloten via een hdmi kabel op uw computer, verwijder deze dan voordat U gaat upgraden naar Windows 10. Het kan nl. mogelijk zijn dat tijdens het upgraden naar Windows 10 uw computer overschakelt van uw pc-beeldscherm naar uw tv-scherm. Uw pc-scherm wordt dan opeens zwart en U ziet niets meer op uw pc-scherm.

Stap 10 : **Upgraden naar Windows 10**

Afhankelijk van de snelheid van uw computer en uw internetsnelheid kan het upgrade-proces naar Windows 10 1,5 tot 2,5 uur duren. Klik met de linker muisknop rechts onderaan op uw bureaublad op het icoontje van Windows 10.



Klik op één van de twee onderstaande menukeuzes :



Tijdens het upgraden naar Windows 10 ziet U een vergelijkbaar scherm zoals hieronder. Laat uw computer met rust en wacht geduldig af totdat het onderstaande proces van 0% t/m 100% klaar is. Zet uw computer NIET uit, tijdens deze voortgang.



Stap 11 : Na het upgraden naar Windows 10

1. Controleer of alle softwareprogramma's na het upgraden goed werken.
2. Herinstalleer de programma's die tijdens het upgrade-proces door Windows 10 zijn verwijderd. Sluit uw randapparatuur weer aan en controleer uw printer, uw scanprogramma en uw backup-programma.
3. Herinstalleer uw antivirus software opnieuw!
4. **Schakel systeembeveiliging in, in Windows 10, ERG BELANGRIJK**
Controleer of systeembeveiliging in ingeschakeld bij Windows 10.
Voor meer informatie over het inschakelen van systeembeveiliging, zie onderstaande link:
<https://www.startnederland.nl/help/pdf/W006-windows-10-systeembeveiliging-inschakelen.pdf>
5. **Maak na het inschakelen ook direct een herstelpunt in Windows 10.**
Zie de link hierboven.

6. **Controleer al uw privacy instellingen in Windows 10 via de menukeuze:**

Start Instellingen Privacy

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/W003-windows10-alle-privacy-schermen.pdf>

7. **Stel uw standaard browser in.**

Windows 10 stelt de nieuwe browser Edge in als standaard browser.

Heeft U liever de Microsoft Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox als standaard browser, op de link hieronder kunt U lezen hoe U zelf de door U gewenste browser als standaard browser voor Windows kunt instellen.

Edge instellen als standaard browser instellen in Windows 10 :

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/E007-edge-instellen-als-standaard-webbrowser-in-windows-10.pdf>

Internet Explorer instellen als standaard browser in Windows 10 :

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/IE004-ie11-instellen-als-standaard-browser-in-windows-10.pdf>

Google Chrome instellen als standaard browser in Windows 10 :

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/CH003-chrome-instellen-als-standaard-webbrowser-in-windows-10.pdf>

Mozilla Firefox instellen als standaard browser in Windows 10 :

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/FF004-firefox-instellen-als-standaard-webbrowser-in-windows-10.pdf>

8. **Bepalen met welk computerprogramma een bepaald bestandstype moet worden geopend in Windows 10.**

Voorbeeld:

Vele computergebruikers openen .pdf bestanden met Adobe Acrobat Reader.

In Windows 10 worden .pdf bestanden standaard door Microsoft geopend met Edge.

Wenst U liever dat .pdf bestanden in Windows 10 worden geopend door Adobe Acrobat Reader kies dan in Windows 10:

Start

Instellingen

Systeem (1e keuze)

Standaard-apps (in het linker menu)

Standaard-apps per bestandstype kiezen (aan de rechterzijde, bijna onderaan)

Windows maakt nu een lijst aan met alle bestandstypes, kan even duren ...

Schuif naar onderen totdat U bij .pdf bent aangekomen

Kies bij .pdf Adobe Acrobat Reader als standaard App i.p.v. Edge.

9. **Zet belangrijke pictogrammen op uw bureaublad.**

Wenst U de navolgende belangrijke pictogrammen op uw bureaublad: Computer, Netwerk, Configuratiescherm, prullenbak en Bestanden van de gebruiker, kijk dan op de link hieronder hoe U deze pictogrammen op uw bureaublad kunt krijgen.

Metname het configuratiescherm kan voor sommige gebruikers een groot gemis zijn na

het upgraden naar Windows 10. Waar voorheen het configuratiescherm te vinden was

in het menu treft U nu een nieuw scherm aan: Instellingen en die ziet er totaal anders uit.

Het vertrouwde configuratiescherm uit Windows 7 is er wel, alleen dient U deze even op uw bureaublad de plaatsen.

Belangrijke pictogrammen op uw bureaublad plaatsen:

<https://www.startnederland.nl/help/pdf/W001-windows-10-belangrijke-pictogrammen-op-uw-bureaublad.pdf>